

A biztosítási szerződés megkötésére nem a biztosító és a fogyasztó egyidejű jelenlétében került sor, így a távértékesítés szabályait kell alkalmazni. A távértékesítés keretében kötött pénzügyi szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. XXV. törvény (a továbbiakban: Távértékesítési tv.) értelmében az alábbiakról tájékoztatjuk Önt:

1. Társaságunk adatai

Cégneve: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
 Székhelye: 1082 Budapest, Baross u.1.
 Cégjegyzékszám: 01-10-041566
 Fő tevékenységi köre: biztosítási tevékenység
 Telefonszáma: (+36-1) 486-4343
 Fax: (+36-1) 486-4390
 Levelezési címe: 1380 Budapest, Pf: 1076
 E-mail címe: ugyfelszolgalat@union.hu
 Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank
 Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

2. A szolgáltatás részletezése

A biztosítási szerződésre vonatkozó lényeges jellemzőkről, a feleket megillető jogokról és kötelezettségekről, így különösen a díjfizetés és teljesítés feltételeiről a biztosítás szerződési feltételei nyújtanak részletes információt.

A fogyasztót a biztosítási szerződésben meghatározott ellenszolgáltatáson kívül egyéb fizetési kötelezettség a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli. A fogyasztó az a természetes személy, akinek a részére – önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból – a szolgáltatást nyújtják, továbbá, aki a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat (ajánlati felhívás) címzettje.

A távközlő eszköz használatának – a biztosítás igénylésével kapcsolatos – fogyasztót terhelő többletköltsége nincs.

3. Felmondási jog

- 3.1. A fogyasztó a biztosítási szerződést a szerződés létrejöttét igazoló kötvény kézhezvételétől számított 14 napon belül, indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Életbiztosítási szerződés esetén a felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő attól a naptól számított 30 nap, amikor a biztosító a fogyasztót a szerződés létrejöttéről tájékoztatja.
- 3.2. A felmondást tartalmazó nyilatkozatot a biztosító 1. pontban megjelölt levelezési címére, faxszámára, vagy e-mail címére szükséges eljuttatni.
- 3.3. Nem illeti meg a felmondási jog a fogyasztót:
 - az utazási és poggyászbiztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem haladja meg az egy hónapot;
 - a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.
- 3.4. A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a 3.1. pontban meghatározott határidő lejárt

előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a biztosítónak elküldi.

- 3.5. A felmondásra érvényes határidő lejárt előtt csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulásával kezdhető meg a biztosítási szerződés teljesítése.
- 3.6. Ha a fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét (azaz a biztosító kockázatviselésének megszűnéséig járó biztosítási díjat) jogosult követelni. A fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A felmondással kapcsolatban a biztosító semmilyen díjat vagy költséget nem érvényesít a fogyasztóval szemben.
- 3.7. A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén:
 - a) a biztosító köteles a fogyasztó által esetlegesen már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig tartó időre meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni,
 - b) a fogyasztó köteles a biztosító által teljesített szolgáltatást a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a biztosító részére visszatéríteni.

4. A felek a szerződéskötést megelőzően, a biztosítási fedezetet érintő lényeges kérdésekről kötelesek egymást tájékoztatni, együttműködési kötelezettségükre a Polgári Törvénykönyv és a Távértékesítési tv. az irányadó.

- 4.1. A kapcsolattartás nyelve magyar.
- 4.2. A szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumok:

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztó az alábbiakhoz fordulhat:

 - a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: (+36-80) 203-776; web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu),
 - b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172; telefon: +36-80-203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu),

vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat,

c) online úton kezdeményezett szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatban pedig az Online Vitarendezési Platformon (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>) keresztül kezdeményezhet eljárást,

d) amennyiben a fogyasztó úgy ítéli meg, hogy a panaszra adott válasz során a biztosító megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket (GDPR), abban az esetben a személyes adatainak kezelésével összefüggően a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság előtt kezdeményezhet eljárást (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

4.3. A fogyasztó további tájékoztatást a következő telefonszámon kérhet: (+36-1) 486-4343

4.4. A fenti tájékoztató nem helyettesíti azt a tájékoztatást, amelyet a biztosító a rá irányadó szakmai rendelkezések alapján köteles teljesíteni.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.